

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti Pivovar Hubertus, a.s. pro prodej zboží zákazníkům

**Pivovar Hubertus, a.s.**, IČO: 27438104, se sídlem Na Zámecké 1518/9, Nusle, 140 00 Praha 4, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, č. vložky 10630 (dále též jen „**prodávající**“)

### I.

#### Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále též jen „**VOP**“) upravují v souladu s ust. § 1751 odst. 1 a odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy mezi prodávajícím a třetími osobami (dále též jen „**kupujícími**“), jejímž předmětem je zboží vyráběné a nabízené prodávajícím.
2. Ustanovení odchylná od VOP je možné upravit v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP.
3. Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Uzavřením kupní smlouvy platí, že se kupující s VOP seznámil a v tomto znění je přijímá. Ke dni uzavření kupní smlouvy platí VOP účinné k tomuto dni.
4. Znění VOP může prodávající jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP. Proávající informuje třetí osoby o případné změně VOP zejména na webové stránce dostupné na [www.pivovarkacov.cz](http://www.pivovarkacov.cz), aby měli kupující možnost se s aktuálním zněním VOP seznámit.

### II.

#### Pojmy

1. Kupujícím je fyzická nebo právnická osoba vstupující s prodávajícím do smluvního vztahu a uzavírající s ním kupní smlouvu na straně kupující.
2. Zbožím se rozumí spotřební a jiné zboží z nabídky prodávajícího, které je předmětem kupní smlouvy uzavírané mezi kupujícím a prodávajícím.
3. Kupní smlouvou se v těchto VOP rozumí konkrétní kupní smlouva na zboží uzavíraná mezi kupujícím a prodávajícím, která odkazuje na tyto VOP.
4. Provozovnou se rozumí provozovna prodávající na adrese jeho sídla a dále na adres: „*V Podskalí 6, Kácov PSČ: 285 09*“ a/nebo na adrese, kde bude prodávající nabízet a prodávat své zboží.
5. Pro uzavření kupní smlouvy zvolí kupující požadované množství zboží a/nebo nabízené služby a způsob dodání, případně sdělí informace důležité pro předání objednaného zboží. Objednávkou kupujícího se rozumí výběr konkrétního zboží nabízeného prodávajícím.
6. Kupující uzavřením kupní smlouvy potvrzuje, že se seznámil s následujícími povinnostmi vůči prodávajícímu a prohlašuje, že:

- a) je plně svéprávný nebo je zastoupen zákonným zástupcem;
- b) nenabyl-li plně zletilosti, nebude objednávat zboží, které lze prodávat pouze osobám starším 18 let;
- c) se před uzavřením kupní smlouvy seznámil s těmito VOP, že je s nimi srozuměn a souhlasí s nimi;
- d) kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily kupní smlouvu a tyto VOP.

### III.

#### Objednávka zboží

1. Proávající dodá kupujícímu zboží na základě objednávek kupujícího učiněných písemnou či dálkovou (e-mailem, telefonicky) formou. Proávající zboží dodá buď na (i) adresu určenou kupujícím v objednávce nebo (ii) prostřednictvím výdejny zásilek, a to na adresu výdejny zvolené kupujícím, popř. (iii) bude zboží dodáno osobním odběrem v provozovně prodávajícího, kterou si Kupující zvolil, nedohodnou-li se strany jinak.
2. Každá objednávka musí obsahovat přinejmenším i) **označení kupujícího** (jménem, příjmením, firmou, adresou, popř. IČO), ii) **označení objednávaného zboží** tak, aby nebylo zaměnitelné s žádným jiným zbožím nabízeným prodávajícím, iii) **informaci o množství každého objednávaného druhu zboží**; iv) **volba obalů** (KEG, PET, přeprava apod.); v) **informace, zda dojde k výměně vratných obalů** a v jakém předpokládaném množství; vi) **způsob dodání a převzetí zboží**; vii) **požadované datum dodání zboží** (dále jen „**objednávka**“).
3. V případě, že prodávající objednávku nepotvrdí (písemně, e-mailem nebo telefonicky) a/nebo nevypraví do 48 hodin od jejího obdržení, platí, že objednávka nebyla přijata. Nepřijme-li prodávající zcela nebo z části objednávku, nezakládá toto odmítnutí žádné nároky kupujícího vůči prodávajícímu ať už z jakéhokoliv titulu.
4. Proávající neověřuje totožnost osob, které objednávku zadávají s tím, že je povinností kupující a jeho odpovědností, že objednávku zadala pověřená osoba.

### IV.

#### Platební podmínky

1. Proávající poté, co dodá zboží, vystaví kupujícímu daňový doklad – fakturu se splatností 15 dnů, není-li dohodnuto jinak.
2. Jednotlivé kupní ceny nabízeného druhu zboží, stejně jako ceny vratných obalů, jsou obsaženy v ceníku prodávajícího, který kupující odesláním objednávky akceptuje a potvrzuje, že se s ním seznámil. (dále jen „**ceník**“). Kupní cena za zboží a vratné obaly bude sjednána v kupní smlouvě, tj. potvrzením objednávky. Ceny uvedené v ceníku jsou platné ke dni objednání zboží. Kupní cena bude považována za uhrazenou připsáním celé kupní ceny na účet prodávajícího. Pokud není uvedeno jinak, rozumí se kupní cenou celková kupní cena za všechny objednané výrobky a vratné obaly včetně daně z přidané hodnoty.
3. Zboží zůstává ve vlastnictví prodávajícího až do úplného zaplacení Kupní ceny za dodané zboží.

4. Bude-li kupující v prodlení se zaplacením kupní ceny za dodané zboží či jeho části, má prodávající nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky, a to za každý den prodlení až do úplného zaplacení. Pro případ, že kupující uhradí pouze část kupní ceny za dodané zboží, považuje se částečné plnění kupujícího za uznání zbývajících částí dluhu.
5. Bude-li kupující opakovaně v prodlení s úhradou kupní ceny, je prodávající oprávněn požadovat úhradu za zboží při jeho dodání.
6. Kupující není oprávněn započíst své pohledávky vůči prodávajícímu bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího.
7. Prodávající je oprávněn určit kupujícímu částku, do jejíhož naplnění je ochoten umožňovat kupujícímu úhradu zboží na základě faktury – daňového dokladu (dále jen „**nákupní limit**“). Nákupní limit zahrnuje veškeré pohledávky (*splatné, nesplatné, vyúčtované i nevyúčtované*), které prodávající eviduje za kupujícím. Bude-li nákupní limit naplněn, je kupující povinen uhradit zboží při jeho dodání, jinak není prodávající povinen zboží dodat.

## V.

### Dodací podmínky

1. Dodání zboží se realizuje v termínu požadovaném v objednávce, pokud je termín dodání alespoň 4 pracovní dny od data doručení objednávky. V případě, že bude požadovaný termín kratší jak 4 dny, popř. nebude-li objednávka obsahovat termín dodání zboží, zavazuje se prodávající dodat zboží 7 pracovní den ode dne doručení objednávky, nedohodnou-li se strany jinak.
2. Případy vyšší moci, zejména pak požár, exploze, záplavy, stávky apod., opravňují prodávajícího přiměřeně prodloužit dodací lhůtu nebo odstoupit od kupní smlouvy pro nemožnost plnění bez nároku kupujícího na náhradu škody. Za vyšší moc se považuje též omezení subdodávek ze strany dodavatelů prodávajícího, zejména zahájení insolvenčního a exekučního řízení s tímto dodavatelem, hygienická či veterinární opatření nařízená orgány státní správy.
3. Zboží se považuje za dodané okamžikem, kdy je připraveno k převzetí kupujícímu v dohodnutém místě dodání, kupující je o možnosti převzetí zpraven a převzetí zboží mu je umožněno. Zboží se považuje za dodané též okamžikem jeho předání dopravci.
4. Kupující je povinen zajistit, že bude možné zboží bez omezení obvyklými prostředky dodat, složit a naložit vratné obaly tak, aby nedošlo ke škodě na majetku či zdraví osob. Za škody vzniklé nedodržením tohoto závazku odpovídá kupující prodávajícímu v plné výši.
5. V případě převzetí zboží v provozovně prodávajícího potvrdí kupující převzetí zboží na dodacím listu, ve kterém potvrdí též množství převzatých vratných obalů, množství vrácených vratných obalů a případně zjevné vady dodaného zboží. Bude-li zboží dodáno a převzato kupujícím v souladu s objednávkou, považuje se zboží za

řádně dodané, bez ohledu na to, zda byla objednávka zadána oprávněnou osobou.

6. Kupující je povinen zkontrolovat zboží při jeho dodání, konkrétně pak množství a druh dodaného zboží, kvalitu obalů, přičemž nejde-li o dodání v provozovně prodávajícího a bude-li zboží vykazovat vady, je kupující povinen vadu oznámit prodávajícímu písemnou formou a/nebo e-mailem bez zbytečného dokladu, nejpozději do 5 hodin od dodání, jinak se má za to, že bylo zboží dodáno v řádném (bezvadném) stavu. Vadné zboží není kupující povinen převzít.
7. Odmítne-li kupující převzít objednané zboží, či jinak znemožní dodání zboží, je kupující povinen uhradit prodávajícímu veškeré náklady související s neúspěšným dodáním zboží, včetně škody, která prodávajícímu vznikne či již vznikla v důsledku jednání kupujícího. Prodávající náklady vyúčtuje daňovým dokladem – fakturou se splatností 15 dnů.

## VI.

### Skladování zboží a zásady distribuce zboží

1. Kupující bere na vědomí následující zásady skladování a přepravování zboží:
  - a. *zboží smí být skladováno v prostorech se stálou teplotou, která není nižší než 5 °C a zároveň je tato teplota nižší alespoň o 7 °C oproti vnější teplotě vzduchu;*
  - b. *zboží smí být skladováno v temných místnostech, není povoleno jej skladovat na přímém slunci;*
  - c. *zboží nesmí být vystaveno teplu, tedy není povoleno jeho skladování vedle zdrojů tepla či zařízení, které teplo vydává;*
  - d. *zboží musí být přepravováno v chladu, při teplotě ne vyšší než [doplnit] °C, a zároveň temnu.*
2. Kupující bere na vědomí, že zboží v obalu typu KEG se musí do dodání zboží uložit na sklad, kde musí zůstat nejméně 12 hodin ve stabilizované poloze před jeho podáváním konečným spotřebitelům z důvodu, aby se zachovala kvalita zboží a odezněly důsledky přepravy zboží. Kupující se zavazuje zacházet s dodaným zbožím tak, aby zbytečně nedocházelo při manipulaci s KEGy k otřesům.
3. Nedodrží-li kupující prokazatelně či opakovaně podmínky stanovené tímto článkem, je prodávající oprávněn odepřít dodání zboží kupujícímu a odstoupit od uzavřené smlouvy.

## VII.

### Reklamacce zboží

1. Kupující je povinen uplatit vady dodaného zboží, které nebyly zjevné v době dodání zboží, u prodávajícího bezodkladně, nejpozději však do 24 hodin ode jejich zjištění, a to písemně a/nebo e-mailem. V případě, že byla vada zjistitelná již při dodání zboží (*například nesprávně dodané množství a druhy zboží*) a tato vada nebyla oznámena v souladu s čl. V. odst. 6, nemá prodávající práva

- z vadného plnění a reklamace nebude Prodávajícím uznána. Reklamace dodaného zboží musí být prodávajícímu doručena nejpozději v poslední den záruky, kterou prodávající na zboží poskytl. Pozdě uplatněná reklamace nebude prodávajícím uznána.
2. Reklamace zboží musí obsahovat:
    - a) *důvod reklamace (zejm. množství, skladba, kvalita apod.);*
    - b) *označení reklamovaného zboží;*
    - c) *datum uzavření kupní smlouvy a číslo faktury, kterou bylo zboží účtováno;*
    - d) *datum, kdy došlo k reklamačnímu zjištění;*
    - e) *pravdivý a úplný popis vady a všech jejích projevů.*
  3. Kupující bere výslovně na vědomí, že nejvýše 15 % obalů reklamovaného zboží smí být otevřeno a zboží v KEG musí obsahovat alespoň 85 % původního obsahu. Reklamované zboží je kupující povinen skladovat odděleně od bezvadného zboží. Poruší-li kupující tyto závazné podmínky, ztrácí možnost uplatnění práv z vadného plnění. Požádá-li o to prodávající, zejména v případech tvrzení zkvašení či jiném zkažení zboží, je kupující povinen zajistit v certifikované laboratoři rozbor zboží k prokázání tvrzené vady.
  4. V případě prokazatelného vadného plnění má kupující právo:
    - a) *na odstranění vady; nebo*
    - b) *dodání nového zboží.*

Nebude-li možné ze strany prodávajícího zajistit náhradní plnění dle předchozí věty, má kupující nárok na přiměřenou slevu z kupní ceny. Vylučuje se použití ustanovení § 2107 odst. 3 občanského zákoníku.
  5. Kupující je povinen při uplatnění reklamace prodávajícího informovat, jaké právo ve smyslu předchozího odstavce kupující zvolil.
  6. Neoznámí-li kupující prodávajícímu zjištěné vady v souladu s těmito podmínkami, ztrácí kupující práva z vadného plnění.
  7. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu, a/nebo pokud kupující vadu sám způsobil. Má-li zboží vadu, za níž je prodávající odpovědný, a jedná-li se o zboží prodávané za nižší cenu nebo o věc použitou, má kupující právo pouze na přiměřenou slevu.
  8. Prodávající neodpovídá za vady nebo poškození zboží, které prokazatelně vznikly tím, že:
    - a) *zboží bylo používáno v rozporu s předpisy či doporučeními uvedenými v dodané dokumentaci nebo bylo používáno k jinému účelu, než ke kterému je určeno;*
    - b) *zboží bylo poškozeno neodborným zásahem, pádem či nárazem, bylo poškozeno mechanickými vlivy;*
    - c) *zboží bylo poškozeno nedodržením pravidel stanovených výrobcem, těmito podmínkami nebo zásahem cizích těles, která se dostala do zboží;*
    - d) *na zboží působily nepříznivé vlivy jako např. chemické látky, které působí agresivně;*
    - e) *zboží bylo poškozeno nevhodným a nesprávným skladováním u kupujícího či jím použité osoby.*
  9. Je-li reklamace neoprávněná, vyzve prodávající kupujícího ke zpětnému převzetí zboží. Prodávající poskytne kupujícímu lhůtu k vyzvednutí neoprávněně reklamovaného zboží v délce 15 dní od zaslání oznámení výsledku reklamace kupujícímu. Po uplynutí této lhůty bude nevyzvednuté zboží uloženo na náklady kupujícího ve skladu.
  10. Nároky kupujícího ze záruky zanikají, nebyla-li kupní cena za zboží zaplácena v době její splatnosti.
  11. Prodávající neodpovídá kupujícímu za újmu, tj. zejména za ušlý zisk, ztrátu klientely ani konsekventní škody, pokud tyto vznikly v důsledku dodání vadného plnění (zboží) ze strany prodávajícího, což kupující odběrem zboží bere výslovně na vědomí a souhlasí s tím.

#### **VIII. Obalový materiál**

1. Obaly, tj. palety, EURO palety, KEG sudy, PET lahve, umělohmotné přepravky a skleněné lahve (dále jen „obaly“), jsou vratné a zůstávají ve vlastnictví prodávajícího. Kupující se zavazuje zaplatit za obaly vratnou zálohu a obaly průběžně prodávajícímu vracet, vždy však nejpozději do 10 dnů poté, kdy je kupující bude mít v držení od konečných zákazníků.
2. Výše zálohy každého druhu obalu je uvedena v ceníku. V případě zvýšení ceny obalů je prodávající povinen tuto skutečnost oznámit alespoň 10 dnů před změnou ceny kupujícímu.
3. Kupující nakládá s obaly opatrně tak, aby nedošlo k jejich poškození, zničení či ztrátě. V případě, že obal bude poškozený, není prodávající povinen jej přijmout. Dojde-li k poškození, zničení či ztrátě KEG sudu, má prodávající nárok na smluvní pokutu ve výši ceny daného obalu dle ceníku za každý zničený a/nebo zatracený KEG sud.
4. Kupující hradí společně se zbožím při jeho dodání též zálohu obalů. Při vrácení obalů zpět prodávajícímu bude záloha obalů kupujícímu dobropisována.
5. Dodal-li prodávající zboží v lahvích, zavazuje se kupující tyto vratné obaly roztřídit tak, aby v každé plastové přepravce byly stejné a nepoškozené lahve (*lahve stejného typu a označení*). Vrací-li kupující obaly na paletách či EURO paletách, musí každá paleta obsahovat vždy shodné obaly, tj. buď přepravky nebo KEG sudy.
6. Prodávající je oprávněn kupujícího vyzvat ke sdělení a odsouhlasení evidence vrácených a dodaných Obalů. Pokud na výzvu kupující neposkytne součinnost ve lhůtě 10 dnů a evidenci neodsouhlasí, má se za to, že s evidencí vedenou prodávajícím souhlasí.

7. Pro případ, že kupující nevrátí všechny obaly prodávajícímu platí i přes výzvu s lhůtou k plnění ne kratší jak 10 dnů, že nevrácené obaly Kupující odkoupil od prodávajícího, a to za kupní cenu odpovídající výši poskytnuté zálohy.

## **IX. Ostatní ujednání**

1. Kupující se zavazuje umožnit prodávajícímu a jeho zmocněncům vstup do prostor, kde je zboží skladováno, za účelem kontroly dodržování podmínek pro skladování. V otevírací době je kupující povinen umožnit vstup kdykoliv, mimo otevírací dobu jen tehdy, pokud prodávající takovou kontrolu kupujícímu oznámil nejméně 3 pracovní dny předem.
2. Kupující a prodávající výslovně vylučují použití ust. §§, 1799, 1800 a 2051 občanského zákoníku.
3. Kupující přebírá na sebe nebezpečí změny okolností dle ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
4. Prodávající je oprávněn jednostranně změnit tyto podmínky, přičemž o změně podmínek je povinen kupující informovat.
5. Byla-li mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena rámcová kupní smlouva, lze tuto ukončit písemnou výpovědí bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně, nebylo-li ujednáno jinak.

## **X. Zvláštní ustanovení pro spotřebitele**

1. Je-li kupujícím spotřebitel ve smyslu ust. § 419 občanského zákoníku a byla-li kupní smlouva uzavřena distančním způsobem, má kupující právo od kupní smlouvy v souladu s ust. § 1829 Občanského zákoníku odstoupit bez uvedení důvodu a bez postihu ve lhůtě 14 dnů. Lhůta podle věty první běží ode dne uzavření smlouvy a jde-li o
  - a) *kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží;*
  - b) *smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží; nebo*
  - c) *smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží.*
2. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 Občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od (i) kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, (ii) od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, nebo u zboží (např. potravin), jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, (iii) od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit (např. poškodí-li kupující ochranný obal zboží nebo poruší-li bezpečnostní uzávěr nebo může-li dojít k jiné kontaminaci zboží (např. potravin). S ohledem na dodržování hygienických norem a těchto VOP kupující tímto výslovně souhlasí, že je prodávající oprávněn v případě jakéhokoli podezření na jejich porušení ze strany

kupujícího odstoupení od Smlouvy odmítnout a vrácené zboží na náklady kupujícího zaslat zpět kupujícímu, přičemž nebude-li z objektivních důvodů možné vrácené zboží zaslat zpět kupujícímu (např. z hygienických důvodů nebo z důvodu porušení ochranného obalu), je kupující oprávněn zboží zlikvidovat.

3. Odstoupení od smlouvy musí být písemné nebo učiněno prostřednictvím e-mailu a musí být doručeno prodávajícímu nejpozději v poslední den zákonné lhůty. V případě odstoupení od smlouvy nese Kupující náklady spojené s navrácením zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
4. V případě odstoupení od kupní smlouvy je kupující povinen nepoužité, nepoškozené a kompletní zboží v původním nepoškozeném obalu zaslat zpět prodávajícímu současně s oznámením o odstoupení od smlouvy.
5. V případě platného odstoupení od kupní smlouvy ze strany kupujícího vrátí prodávající kupujícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti dnů od odstoupení od kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě kupní smlouvy přijal, a to stejným způsobem, jakým peněžní prostředky přijal. Prodávající je oprávněn vrátit spotřebiteli přijaté peněžní prostředky jiným způsobem pouze v případě, že kupující s tímto vyslovil souhlas a nevzniknou-li mu tímto náklady. V případě, že kupující zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Prodávající je povinen uhradit kupujícímu náklady spojené s vrácením zboží, jestliže kupujícího neupozornil na povinnost nést tyto náklady dle ust. § 1820 odst. 1 písm. g) občanského zákoníku. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nevrátí prodávající přijaté peněžní prostředky dříve, než mu kupující vrátí zboží.

## **XI. Ochrana osobních údajů**

1. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty (kontaktní údaje), telefonní číslo (dále společně vše jen jako „**osobní údaje**“).
2. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu. Nezvolí-li kupující jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zaslání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy. Kupující je oprávněn souhlas se zasláním informací a obchodních sdělení odmítnout, a to kdykoliv.
3. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené e-mailem) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.

4. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.
  5. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
  6. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
  7. V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
    - a) požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení;
    - b) požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.
  8. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Prodávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
4. Je-li doručováno prostřednictvím doručujícího orgánu (pošta), a nepodaří-li se poště takovou zásilku dodat, např. proto, že se obesaná strana či obesaný zástupce na své adrese nebyli zastiženi, a obesaná strana či obesaný zástupce si uloženou zásilku od pošty nevyzvedne, považuje se poslední den této lhůty uložení za den doručení zásilky, i když se obesaná strana či obesaný zástupce o uložení nedozvěděli.
  5. V případě sporu mezi kupujícím a prodávajícím může prodávající využít též možnosti mimosoudního řešení sporu. V takovém případě může kupující kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) a postupovat dle pravidel tam uvedených. Více informací o mimosoudním řešení sporů lze nalézt též na stránkách České obchodní inspekce.
  6. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem **[doplňt]**.

## **XII. Závěrečná ustanovení**

1. Pro případ, že některé z ustanovení kupní smlouvy nebo VOP je nebo se neplatným, a nejedná se o ustanovení, které by způsobilo neplatnost celého smluvního vztahu, zůstávají ostatní ustanovení kupní smlouvy nebo těchto VOP nedotčena a v platnosti. Neplatné či neúčinné ustanovení smluvní strany nahradí takovým, které odpovídá nebo bude co nejbližší původnímu záměru v obchodním i právním smyslu smluvního vztahu.
2. Všechny vztahy neupravené těmito VOP se řídí platným právem České republiky, kdy toto právo je rozhodné, zejména občanským zákoníkem. Smluvní strany se v souladu s ust. § 89a občanského soudního řádu, č. 99/1963 Sb., ve znění pozdějších předpisů, dohodly, že místně příslušným soudem pro případ sporů vyplývajících z kupní smlouvy a/nebo těchto VOP bude obecný soud příslušný dle sídla prodávajícího.
3. Veškerá oznámení, žádosti a další sdělení týkající se kupní smlouvy (dále též písemnosti) není-li uvedeno jinak, budou učiněny vůči druhé straně této smluvního vztahu v písemné podobě a/nebo e-mailem. Písemnosti adresované druhé straně budou adresovány a doručovány v první řadě na adresu provozovny uvedenou v kupní smlouvě. Ve výjimečných případech může být též doručeno statutárnímu zástupci do místa bydliště (sídla), nebo kamkoli, kde se předpokládá, že zásilku převezme, popř. osobně s potvrzením o doručení a příp. s ověřením nejméně jednoho svědka, že bylo doručeno.